

## **El mérito de ser iniciadores**

Carmen R. Alfonso

21/07/97:8

Cuando Trabajadores supo que fue otorgada por primera vez la condición de Vanguardia Nacional a un policlínico, se apresuró a visitarlo. Allí en el Policlínico Plaza, vimos las motivaciones y experiencias de estos 220 hombres y mujeres que atienden a una población fija de más de 20 mil habitantes y también a trabajadores de centros laborales y niños de círculos infantiles y escuelas.

Un diálogo con su director, profesor Cosme Ordóñez, Héroe Nacional del Trabajo, con 22 años al frente de la institución; con la Licenciada en enfermería y supervisora, Dinorah González, secretaria general del buró sindical, dedicada por más de 20 años a la dirigencia sindical; y el licenciado Alejandro González, secretario de organización y miembro de los comités provincial y nacional del Sindicato de la Salud, nos dio la información necesaria para los lectores.

Pudimos comprobar un ejemplo de la acción rápida:

-Nuestro enfoque es práctico, explicó el director, si conocemos cualquier situación con el mosquito *Aedes aegypti*, por ejemplo, ¿a qué vamos a esperar? Nos declaramos en estado de alerta: cada médico visita diariamente ocho familias para explicarles los riesgos de esta época del año con las lluvias y el calor, la necesidad de cuidar el entorno, reflejar si hay salideros de agua potable o de aguas albañales, si existen casos febriles... un trabajo integral.

La lucha por la calidad se expresa, por ejemplo, en la recertificación de los profesionales. La recertificación es multifactorial pues se evalúa no solo la práctica profesional, sino la opinión de la comunidad: ya se han procesado y son destacados 9 especialistas de Medicina General Integral (MGI), 3 licenciadas en enfermería y un técnico de laboratorio. Es satisfactoria la contabilidad.

Sistemáticamente se realizan las auditorías médicas para medir la competencia y el desempeño profesional. Valiosa información avalada por opiniones del CDR, el delegado y los vecinos. La satisfacción de la población en los 32 consultorios pudiera hoy desglosarse así: unos 16 evaluados de buenos a excelentes; de 10 a 12 de regulares a buenos; y unos cinco de evaluación deficiente. Sobre estos últimos se prioriza la atención.

Del Policlínico Plaza mucho se ha comentado, por sus aportes y experiencias. Desde que fue Modelo por la Medicina en la Comunidad. (1974 al '84); por la formación de más de 8 mil estudiantes de medicina y graduar 69 especialistas de MGI, entre ellos los primeros. 19 del país; su aporte desde 1975 del diagnóstico de salud del área. -experiencia extendida al país-; los círculos de abuelos; la investigación sobre el uso del PPG; el pesquizaje oportuno y rápido de la neuritis óptica por el médico y enfermera de la familia; la auditoría médica...

Mucho pudiera comentarse hoy de este centro dirigido por este médico graduado en 1953, hoy Doctor en Ciencias y delegado directo al V Congreso del Partido, quien enfatiza con modestia:

-Nuestro único mérito es el de ser iniciadores...